



## **TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO**

Joyrent s.r.l., (di seguito, “Joyrent”) noleggia al Cliente l’autoveicolo (di seguito, il “veicolo”) identificato nelle condizioni sottoscritte del presente Contratto di Noleggio, ai patti ivi previsti, nonché ai seguenti Termini e Condizioni:

1. Il Cliente, al momento della consegna e prima del ritiro, è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all’esterno e all’interno del veicolo non evidenziate sulla modulistica Joyrent. In difetto, il veicolo, salva ogni riserva sulla eventuale responsabilità del cliente, si presume ricevuto dal Cliente in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto evidenziato nella modulistica sottoscritta dal Cliente stesso. Il Cliente si obbliga a restituire il veicolo in eguali condizioni, salvo la normale usura in relazione ai chilometri percorsi, in condizioni di pulizia compatibili con il normale uso, con gli pneumatici, le attrezzature, i documenti e l’intero equipaggiamento in dotazione. Il veicolo sarà restituito ad un ufficio Joyrent, durante l’orario di apertura, nella città dove è stato preso a noleggio o in un luogo diverso e nel giorno ed ora specificati nel presente Contratto di Noleggio, o prima, in caso di risoluzione anticipata del presente contratto ove il veicolo sia utilizzato in violazione delle disposizioni in esso previste. Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente da Joyrent, ai sensi dell’art. 1456 c.c., in caso di violazione da parte del Cliente degli articoli 2 o 3 del presente accordo, nel caso di insolvenza del Cliente o in caso di fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente. In ogni caso Joyrent, previa comunicazione scritta, si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto di Noleggio e l’accordo commerciale, laddove esistente, ed eventuali contratti collegati negozialmente con lo stesso cliente nell’ipotesi di diminuzione dei requisiti di affidabilità economico-finanziaria del Cliente, sui cui presupposti si sono fondati i succitati accordi. Intimata la risoluzione anticipata del Contratto, il Cliente è tenuto all’immediata restituzione del veicolo di proprietà Joyrent ed a corrispondere il corrispettivo pattuito sino alla data di riconsegna del mezzo. Indipendentemente dalla sottoscrizione delle condizioni di cui al successivo art. 4, il Cliente sarà responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio o derivanti da usura sproporzionata in relazione ai chilometri percorsi, giornalmente o nel periodo di riferimento, nonché, a titolo di penale speciale non soggetta a riduzione ad equità, del valore commerciale dello stesso, qualora, in caso di furto, non restituisca a Joyrent le chiavi del veicolo ovvero non consegna a Joyrent l’originale della denuncia del furto stesso, immediatamente presentata presso le Autorità competenti; al più tardi la denuncia dovrà essere presentata dal Cliente, salvo casi di provato impedimento, entro 24 ore dall’evento. Le previsioni in caso di furto, ad eccezione degli obblighi di denuncia alle Autorità competenti trovano applicazione, per quanto compatibili, anche in caso di incendio. Joyrent non sarà responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell’obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo e si riserva di procedere all’addebito, a titolo di penale, dei danni occorsi al veicolo comunque correlati al manifesto dolo e/o colpa grave del Cliente nell’uso del mezzo. Resta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che i danni siano dipesi da cause a lui non imputabili ai sensi dell’art.1588 del c.c.



2. L'autoveicolo potrà essere condotto esclusivamente dal Cliente intestatario del Contratto di Noleggio e dalle persone elencate nel contratto stesso, sia in Italia che nei Paesi esteri consentiti da Joyrent, come indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio. Il veicolo potrà essere condotto da persone che siano in possesso di valida patente di guida rilasciata da almeno un anno e abbiano compiuto il ventunesimo anno di età, fatta eccezione per il gruppo L, per cui il conducente deve aver compiuto 25 anni di età. Per alcune categorie di veicoli indicate nelle Condizioni Particolari di Noleggio è tuttavia consentita la guida anche a maggiorenni di età compresa tra i 19 e i 20 anni, previo pagamento del supplemento "young driver".

La patente, oltre a quanto detto:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
- in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.).
- Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questure, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.

Il veicolo, inoltre, non deve essere condotto da conducente in stato di ubriachezza o incoscienza, dovuto ad abuso di alcool o sostanze stupefacenti, con obbligo del cliente di preventiva verifica dello stato personale dell'eventuale affidatario.

Infine, il veicolo non deve essere utilizzato:



- 2.1 per il trasporto di merci di contrabbando, di materiale esplosivo o inquinante, di sostanze che, a causa delle loro condizioni, possono danneggiare il veicolo e/o compromettere/ritardare la possibilità di rinoleggiarlo da parte di Joyrent;
- 2.2 per il trasporto di animali, fatta eccezione per i cani guida.
- 2.3 per il trasporto di passeggeri o merci contro compenso;
- 2.4 per spingere o trainare altro veicolo o rimorchio;
- 2.5 in competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi;
- 2.6 per guida su strade inadatte, sterrate e/o "fuori strada";
- 2.7 per guida in condizioni di sovraccarico o con carichi non correttamente assicurati;
- 2.8 per il trasporto di pacchi o plichi postali;
- 2.9 per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla stessa;
- 2.10 per fare attività di subnoleggio, senza la preventiva autorizzazione scritta di Joyrent;
- 2.11 per circolare in aree vietate, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, piste di atterraggio o decollo, strade di servizio degli aeroporti e/o aree adiacenti;
- 2.12 per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti ovvero per il perseguimento di qualsiasi finalità illegale.

Per il noleggio del veicolo è richiesto il possesso di una carta di credito e/o debito in corso di validità. Non sono accettati contanti e/o assegni. In caso di pagamento attraverso carta di credito, questa deve avere lo stesso intestatario del Contratto di Noleggio. In caso di pagamento tramite carta di debito e/o bancomat fanno fede le condizioni della "Procedura Debit" presente sul nostro sito web al seguente link: <https://www.joyrent.it/it/DebitCardConditions>.

In tutti i casi la consegna della vettura rimane comunque ad insindacabile giudizio dell'impiegato di banco.

3. Il Cliente si obbliga a pagare e/o rimborsare a Joyrent su fattura, quanto segue:
  - 3.1 il corrispettivo per i chilometri percorsi dal veicolo durante il noleggio, nel caso in cui il contratto preveda un limite chilometrico, calcolato in base alla tariffa applicabile;
  - 3.2 il corrispettivo calcolato in rapporto alla durata del noleggio. In caso di ritardata consegna superiore a 59 minuti, Joyrent è autorizzata a fatturare un'ulteriore giornata di noleggio;
  - 3.3 il corrispettivo addizionale qualora il veicolo sia restituito in luogo diverso da quello in cui fu noleggiato;
  - 3.4 ogni altra somma prevista dal Contratto di Noleggio a titolo di corrispettivo per equipaggiamenti opzionali comprese le somme aggiuntive previste per la riduzione/eliminazione della responsabilità danni, furto o incendio;
  - 3.5 il costo del servizio di rabbocco e del carburante qualora il Cliente scelga di restituire il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta. Nel caso in cui il Cliente accetti di acquistare ad inizio noleggio un pieno di carburante prepagato, il cui costo verrà indicato nel Contratto di Noleggio, non sarà effettuato alcun addebito per il servizio rifornimento, ma non verrà rimborsato il carburante residuo. Qualora invece il Cliente percorra fino ad un massimo di 120 km, anche laddove l'indicatore di carburante segnali



- serbatoio pieno, verrà addebitato alla chiusura del Contratto l'importo di euro 20,00 + Iva a meno che, alla riconsegna del veicolo, il Cliente non esibisca la ricevuta di avvenuto rifornimento effettuato nelle immediate vicinanze dell'ufficio di noleggio;
- 3.6 l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o a Joyrent per violazioni del Codice della Strada o di altre normative applicabili, commesse durante il noleggio, nonché il costo fisso previsto da Joyrent (costo consultabile sul sito [joyrent.it](http://joyrent.it) nelle "Condizioni Particolari di Noleggio") per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione;
  - 3.7 ogni importo relativo a pedaggi autostradali e/o parcheggi a pagamento non corrisposti direttamente dal Cliente, nonché il costo fisso previsto da Joyrent (costo consultabile sul sito [joyrent.it](http://joyrent.it) nelle "Condizioni Particolari di Noleggio") per la gestione amministrativa di ogni singola transazione. Il Cliente sarà responsabile direttamente nei confronti dell'autorità che ha irrogato la sanzione pecuniaria, tranne che per quelle violazioni del Codice della Strada o di altre normative applicabili, che non siano imputabili al Cliente. In caso di sequestro o altro tipo di fermo del veicolo imputabile al Cliente, Joyrent addebiterà la tariffa del noleggio giornaliero per ogni giorno di fermo del veicolo nonché qualsiasi altro onere da quest'ultima sostenuto per la restituzione da parte delle Autorità;
  - 3.8 ogni spesa – incluse quelle legali – che Joyrent dovesse sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente;
  - 3.9 tutte le spese amministrative, tasse ed imposte derivanti dal noleggio;
  - 3.10 il risarcimento per tutti i danni causati per negligenza, incuria, uso improprio del veicolo, anche se il Cliente ha corrisposto l'importo per la riduzione ovvero la totale eliminazione della responsabilità economica (cd. Servizio Aggiuntivo di cui art.4 che segue);
  - 3.11 il corrispettivo previsto per la consegna e/o ripresa per ogni noleggio che ha inizio e/o termine in luoghi diversi dagli uffici di noleggio Joyrent (es. Hotel, Aziende etc.);
  - 3.12 Il corrispettivo previsto per ogni noleggio che abbia inizio o termine al di fuori dei orari osservati dagli uffici di noleggio Joyrent.
4. Il Cliente prende atto che il noleggio avrà termine alla data ed ora di ricevimento del veicolo e delle relative chiavi da parte di Joyrent; la mancata riconsegna delle chiavi del veicolo al termine del noleggio comporterà un addebito minimo automatico (costo consultabile sul sito [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it) nelle "Condizioni Particolari di Noleggio")

Resta inoltre inteso che, qualora la riconsegna del veicolo e relative chiavi sia stata autorizzata da Joyrent durante l'orario di chiusura dell'Ufficio di Noleggio, il noleggio avrà termine alla data/ora di riapertura dell'Ufficio di Noleggio stesso, ferma rimanendo la responsabilità del Cliente per eventuali danni riscontrati al veicolo. In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma, a qualsiasi titolo dovuta e fatturata, il Cliente dovrà corrispondere a Joyrent gli interessi nella misura del tasso BCE in vigore, maggiorato di 7 punti percentuali e sempre comunque nel rispetto dei limiti di legge. Il Cliente si obbliga a restituire il veicolo tempestivamente e comunque entro il termine di 7 giorni laddove richiesto per motivi legati a campagne di richiamo, manutenzioni programmate o esigenze



amministrative di Joyrent. La mancata restituzione del veicolo comporterà l'addebito al Cliente dei comprovati danni economici patiti da Joyrent.

5. Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione di specifiche riduzioni di responsabilità economiche acquistate al momento del noleggio. Joyrent provvederà ad addebitare il servizio di ripristino del danno all'autovettura in accordo a quanto riportato sulla Tabella Danni pubblicata sul sito web [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it) e fino alla concorrenza del limite della Responsabilità Economica indicata nel Contratto di Noleggio. Il Cliente può scegliere di sottoscrivere un Servizio Aggiuntivo che riduce o elimina la Responsabilità Economica per chi si rende responsabile di danni al veicolo. La sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo che riduce o elimina la responsabilità per danni (con esclusione dei danni di cui all'art.3 punto j. che precede), non esonera il Cliente dall'adottare l'ordinaria diligenza nella conduzione del veicolo. Joyrent, a titolo di penale risarcitoria si riserva la facoltà di procedere all'addebito dei danni riconducibili a responsabilità, negligenza, incuria e/o uso improprio del veicolo anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il servizio aggiuntivo che riduce o elimina la Responsabilità Economica per danni al veicolo. Il Cliente è inoltre responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto il Servizio Aggiuntivo che riduce o elimina la sua responsabilità economica. Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo. Resta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che i danni siano dipesi da cause a lui non imputabili ai sensi dell'art. 1588 del Codice Civile. Inoltre, in caso di danno, Joyrent addebiterà l'importo riportato nelle condizioni particolari di noleggio per la gestione amministrativa di ogni singolo sinistro. All'atto della riconsegna del veicolo il Cliente ha l'onere di verificare in contraddittorio con il personale addetto Joyrent lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nell'apposita modulistica sottoscritta ad inizio noleggio.

Nel caso di sinistro che coinvolga Soggetti Terzi e nel caso di furto e/o incendio, il Cliente è obbligato ad informare Joyrent dell'evento entro 24 ore dal momento dell'accadimento. In caso di sinistro, il Cliente è obbligato, anche in caso di intervento delle Forze dell'Ordine, ad informare Joyrent trasmettendo - entro le summenzionate 24 ore - il modulo CAI compilato dettagliatamente in ogni sua parte, o in mancanza di esso, una denuncia dettagliata dei fatti. In caso di atti vandalici, furto e/o incendio, il Cliente è obbligato a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare a Joyrent la versione originale della denuncia.

Alla fine di ciascun noleggio, il personale Joyrent richiederà comunque una dichiarazione circa eventuali sinistri occorsi durante il noleggio al Cliente, che potrà allegare tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci o di mancata dichiarazione in caso di sinistro, furto e/o incendio, Joyrent si riserva di applicare una penale contrattuale il cui importo è indicato nella Tabella danni presente sul sito web [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it).



Oltre alla penale di cui sopra, nei casi di mancata e/o mendace denuncia in caso di sinistro, furto e/o incendio, il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato.

Il Cliente prende comunque atto, che eventuali ulteriori oneri di riparazione, derivanti da "danni occulti" di carrozzeria e/o meccanica e quindi rilevati da Joyrent successivamente alla riconsegna, verranno addebitati al Cliente stesso.

Qualora, per qualsiasi motivo, la verifica congiunta non venga effettuata, il Cliente autorizza sin da adesso Joyrent ad addebitare l'onere di eventuali danni successivamente riscontrati sul veicolo, fermo restando quanto sopra indicato in merito ad eventuali "danni occulti".

La quantificazione dei danni avverrà ad opera di Joyrent sulla base dei listini di riparazione adottati dalle Case Costruttrici alla data della restituzione del veicolo. Joyrent si riserva la facoltà di predisporre apposite tabelle per l'immediata stima del danno rilevato.

Il Cliente è responsabile del furto o incendio totale o parziale del veicolo sino alla concorrenza dell'importo indicato nel Contratto di Noleggio come Responsabilità Economica. La Limitazione/Riduzione/Eliminazione di Responsabilità per furto/incendio, non esonera il Cliente dall'adottare l'ordinaria diligenza per evitare il furto/incendio del veicolo. In caso di furto o incendio totale o parziale verrà addebitato l'importo riportato nelle Condizioni Particolari di Noleggio, per la gestione amministrativa della pratica.

Joyrent si riserva la facoltà di procedere all'addebito, a titolo di penale, del valore del veicolo (riferimento Eurotax Giallo) in caso di furto/incendio, fatta eccezione che il Cliente non provi di aver adottato ogni ordinaria diligenza per evitare l'evento comunque verificatosi per cause a lui non imputabili ai sensi dell'art. 1588 del Codice Civile. Fermi restando i divieti di circolazione nei Paesi non contemplati da Joyrent, elencati nelle Condizioni Particolari di Noleggio, la Riduzione/Eliminazione responsabilità economica per Danni e la Riduzione/Eliminazione Responsabilità economica per Furto o Incendio non saranno operanti in caso di viaggi nei Paesi diversi da quelli consentiti da Joyrent. In tali ipotesi, il Cliente sarà tenuto, a titolo di penale speciale non riconducibile ad equità, all'integrale risarcimento dei danni occorsi al veicolo ovvero, in caso di furto o incendio, al pagamento del valore commerciale del veicolo secondo la quotazione ufficiale Eurotax Giallo del mese ed anno in cui è avvenuto il furto/incendio. Il Cliente inoltre sarà obbligato a corrispondere a Joyrent qualsiasi spesa da quest'ultima sostenuta per il recupero, la riparazione e le spese di rimpatrio del veicolo indipendentemente dalla motivazione che ha causato il fermo dello stesso, sino alla concorrenza massima di euro 20.000,00 (ventimila Euro).

Il Cliente firmando il contratto di noleggio accetta espressamente e conferisce formale autorizzazione a Joyrent, nel caso in cui la vettura sia oggetto di rimorchio o danneggiamento particolare di difficile interpretazione e non immediatamente quantificabile, ad esaminare la situazione nei tempi necessari e di procedere intanto, al fine di tutelarsi, ad aumentare il plafond della pre-autorizzazione impegnata al momento della stipula del contratto di



noleggio, sino al limite massimo delle penali risarcitorie definite nelle Condizioni Particolari di Noleggio.

6. Per quanto attiene gli oneri indicati negli Articoli 3 e 4 del presente Contratto di Noleggio, il Cliente prende atto che alcuni di essi potrebbero essere rilevati anche in tempi successivi all'avvenuta riconsegna del veicolo, senza decadenza alcuna dai termini di Legge.

Il Cliente, pertanto, firmando il Contratto di Noleggio, accetta espressamente e conferisce formale autorizzazione che eventuali tali oneri siano addebitati anche successivamente alla riconsegna del veicolo, sulla Carta di Credito presentata dal Cliente stesso al momento del noleggio quale metodo di pagamento.

Tale Carta di Credito dovrà essere intestata al Cliente stesso. Diversamente non potrà essere accettata come metodo di pagamento.

7. Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione obbligatoria R.C.A. a norma delle vigenti leggi e nei Paesi specificati nella carta verde. La polizza R.C.A. garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi, animali e cose. Inoltre, il Cliente potrà sottoscrivere la polizza infortuni del conducente e dei trasportati. Le condizioni generali di polizza sono a disposizione del Cliente presso la sede amministrativa di Joyrent, affinché possa esaminarne il contenuto.

Il Cliente riconosce che Joyrent non potrà mai essere ritenuta responsabile per perdite o danni a cose, beni e/o valori trasportati, abbandonati o dimenticati nel veicolo, sia durante il noleggio che dopo la restituzione. Fermo quanto sopra, Joyrent in caso di rinvenimento di beni all'interno del veicolo s'impegna a darne comunicazione al Cliente ed a tenerli a disposizione per il ritiro per i 30 giorni successivi al termine del noleggio, trascorsi i quali gli stessi si intenderanno abbandonati.

8. In caso di sinistro, il Cliente può ottenere da Joyrent, previa verifica delle disponibilità, un veicolo in sostituzione. In ogni caso, il Cliente si impegna e si obbliga formalmente a proteggere gli interessi di Joyrent e della sua Compagnia di Assicurazione, obbligandosi tra l'altro contestualmente al sinistro e nelle immediatezze a:

- 8.1 fornire i nomi e gli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e dei testimoni;
- 8.2 non ammettere eventuali responsabilità o colpe delle quali non sia certo;
- 8.3 non lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia;
- 8.4 dare immediata notizia del sinistro per telefono al più vicino ufficio di Joyrent, anche in caso di danni lievi.

Al fine di consentire a Joyrent la sollecita apertura della pratica di sinistro e comunque nel rispetto dei termini di cui all'artt. 1913 e 1915 del Codice Civile, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente il sinistro a Joyrent in forma scritta e comunque entro e non



oltre il termine di 24 ore (fatti salvi casi di oggettivo e documentato impedimento), inviando il modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) integralmente e correttamente compilato con la controparte o un dettagliato rapporto corredato da uno schema sulla dinamica e i dati di controparte. Al fine di tutelare il Cliente da eventuali richieste di risarcimento danni da parte di terzi, relativo ad eventi occorsi durante il periodo di noleggio, e per i quali il Cliente non sia responsabile, si rende obbligatoria la sottoscrizione al termine del noleggio del modulo "Dichiarazione Generica di Sinistro" attestante il coinvolgimento, o meno, in un incidente. Qualora tale dichiarazione non sia conforme agli eventi realmente occorsi, il Cliente sarà perseguito agli effetti di legge per dichiarazione falsa e mendace.

In caso di controversie con terzi, entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla raccomandata A/R che Joyrent invierà, il Cliente si impegna a dar seguito a specifiche richieste documentali, fornendo la propria ulteriore collaborazione ed inviando tutti gli eventuali elementi a propria conoscenza e utili alla corretta gestione della linea difensiva.

L'inosservanza di detti obblighi da parte del Cliente renderà inoperante il Servizio Aggiuntivo per la Riduzione/Eliminazione Responsabilità per Danni da quest'ultimo sottoscritta. Inoltre qualsiasi costo che dovesse emergere, a seguito di richiesta risarcimento danni da parte di terzi ed in ordine ai quali Joyrent non fosse in grado di produrre documentazione a difesa, sarà interamente addebitato al Cliente stesso.

Joyrent non garantisce la sostituzione dei veicoli commerciali e ne vieta tassativamente l'espatrio salvo espressa autorizzazione scritta dell'Ufficio di Noleggio.

9. Il Cliente prende atto che durante il periodo invernale in parte della rete viaria nazionale e/o internazionale vige l'obbligo di gomme invernali o catene a bordo del veicolo, dispositivi resi disponibili da Joyrent. Joyrent declina ogni responsabilità laddove il Cliente non intenda usufruire di tali dispositivi.
  
10. Ferma restando la responsabilità del costruttore del veicolo per i vizi di costruzione e quanto previsto dall'articolo 1 del presente Contratto, Joyrent userà la normale diligenza per mantenere il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza. Nell'ipotesi in cui si dovessero verificare guasti al veicolo durante il periodo di noleggio, Joyrent non sarà responsabile per i danni di qualsiasi natura, contrattuale ed extracontrattuale, diretti o indiretti, subiti dal Cliente e dovuti direttamente o indirettamente ai suddetti guasti, salvo che detti eventi siano imputabili a Joyrent. Joyrent non sarà comunque responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell'obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo. Il Cliente si impegna a rifornire il veicolo con la corretta tipologia di carburante ed a controllare il livello dell'olio motore e di tutti gli altri liquidi, ogni 1.000 chilometri percorsi durante il noleggio, provvedendo al rabbocco laddove necessario.





11. In caso di incidente o di guasto meccanico il Cliente è tenuto a contattare necessariamente Joyrent, ai numeri di telefono indicati nel Contratto di Noleggio; non potrà essere effettuato qualsiasi tipo di intervento sul veicolo senza la preventiva autorizzazione da parte di Joyrent. Per l'eventuale sostituzione del veicolo, valutabile a seconda della disponibilità veicoli e degli orari di apertura dei centri di noleggio, il Cliente dovrà successivamente raggiungere il centro di noleggio più vicino. Le spese sostenute (viaggio, albergo, etc.), per raggiungere il centro di noleggio o per continuare il viaggio autonomamente saranno rimborsabili per un importo massimo di Euro 200,00 previa presentazione delle relative ricevute, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1223 c.c. in merito ai danni che siano conseguenza immediata e diretta del guasto occorso. Per qualsiasi altro tipo di accadimento, il rimborso e/o risarcimento non potrà mai superare il valore totale del noleggio, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1223 c.c. in merito ai danni che siano conseguenza immediata e diretta di quanto occorso. Joyrent si riserva il diritto di non fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, guasto, furto, incendio, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dovere giustificare tale rifiuto. Non verrà inoltre fornita una vettura sostitutiva in seguito a furto o incendio avvenuto in Campania, Puglia, Calabria o Sicilia.
12. Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il Contratto di Noleggio, il veicolo, le attrezzature, l'equipaggiamento ed ogni altra sua parte e comunque a non agire in contrasto con i diritti di proprietà di Joyrent.
13. Nessuna modifica può essere apportata ai Termini e Condizioni del Contratto di Noleggio.
14. Il Contratto di Noleggio è regolato dalla Legge Italiana.
15. In caso di contrasto nell'interpretazione tra la versione italiana e dell'eventuale traduzione di cortesia, del Contratto di Noleggio, la versione italiana prevarrà sulle altre.
16. Se il Cliente intende estendere il noleggio oltre il termine stabilito dalle condizioni sottoscritte nel Contratto, ne deve dare immediata comunicazione alla stazione noleggiante, onde ottenere autorizzazione all'estensione del medesimo.  
  
Il Cliente è tenuto ad osservare i patti e le condizioni stabiliti nel presente Contratto di Noleggio, anche nell'ipotesi in cui Joyrent abbia autorizzato l'estensione del periodo di noleggio.
17. Fatta eccezione dei noleggi prenotati tramite Tour Operator, Joyrent fatturerà i servizi previsti dal Contratto di Noleggio al sottoscrittore dello stesso, a meno che questi – a seguito



di specifici accordi commerciali con Joyrent – non contragga il noleggio in nome e per conto di altro soggetto che lo abbia a ciò debitamente autorizzato.

18. Il Cliente è stato informato da Joyrent che, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il “Codice Privacy”), i dati forniti dal Cliente potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di detta normativa.

Titolare del trattamento, ai sensi del Codice Privacy, è Joyrent – Cr.so Italia, 17, 39100 – Bolzano (BZ).

- Tali dati verranno utilizzati per finalità e scopi esclusivamente inerenti il noleggio e più precisamente:
- conclusione ed esecuzione di Contratti di Noleggio di veicoli e di eventuali contratti collegati, nonché realizzazione di una banca dati della Clientela
- attuazione degli standard internazionali dei sistemi di pagamento (ad esempio, bonifici bancari, addebiti/accrediti mediante carte di credito, di debito, ecc.);
- attività di invio di materiale pubblicitario e utilizzo nell’ambito di analisi e studi commerciali e di abitudini di consumo.

Inoltre, i dati potranno essere utilizzati da Joyrent al fine di consentire alle Autorità Competenti di inoltrare le relative contestazioni al Cliente responsabile di violazione del Codice della Strada o di altre normative applicabili, per il pagamento delle relative sanzioni pecuniarie da parte del Cliente stesso. Il Cliente viene informato che sui veicoli Joyrent possono essere installati dispositivi elettronici di rilevazione della posizione geografica del veicolo e/o di registrazione di parametri di guida.

Tali dati verranno utilizzati da Joyrent solo in caso di furti, mancata riconsegna del veicolo, appropriazione indebita, sinistri o altri comportamenti illeciti nei quali il veicolo oggetto di noleggio possa essere stato coinvolto e non verranno conservati oltre il periodo strettamente necessario per tali finalità o comunicati a soggetti diversi da autorità pubbliche, compagnie assicurative, società e professionisti incaricati che forniscono a Joyrent servizi necessari alla tutela dei suoi diritti nei casi di cui sopra.

Infine, i dati potranno essere utilizzati da Joyrent , ai sensi dell’art. 24 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 per altre attività autorizzate da espressa disposizione di legge o provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e sarà effettuato:

- a. dalle persone fisiche espressamente incaricate ai sensi del Codice Privacy con nomina del titolare e del/i responsabile/i;
- b. da responsabili, appositamente nominati ai sensi del Codice Privacy, che forniscono a Joyrent specifici servizi di analisi e/o di elaborazione dei dati;



- c. da soggetti ed enti con facoltà di accesso ai dati personali del Cliente secondo quanto consentito da disposizioni normative vigenti o emanate in futuro.

L'elenco aggiornato di responsabili nonché delle categorie di incaricati di cui ai precedenti punti I. e II. è consultabile al sito Internet [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it), nonché presso la Sede Legale di Joyrent.

In conseguenza di ciò, il Cliente è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente ad altri soggetti quali:

- a. tutte le società del gruppo Joyrent o che comunque utilizzino legittimamente il marchio Joyrent;
- b. società specializzate nel trattamento gestionale ed operativo del credito commerciale da erogare a Clienti, anche potenziali, di Joyrent, ovvero nell'espletamento delle procedure previste dalla legge in relazione all'esecuzione del Contratto di Noleggio e/o di compravendita di veicoli usati conclusi da Joyrent;
- c. società ed enti di natura economica che, in partnership con Joyrent o società del gruppo Joyrent, possano proporre al Cliente prodotti e servizi di suo interesse.

Un elenco aggiornato dei soggetti di cui ai precedenti punti i., ii. e iii. è disponibile presso l'indirizzo Internet "www.joyrent.it", nonché presso la Sede Legale di Joyrent.

Il conferimento dei dati da parte del Cliente ed il consenso al relativo trattamento sono liberi e sono necessariamente funzionali all'instaurazione ed allo svolgimento del presente rapporto contrattuale.

In ogni caso, il Cliente ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, può ottenere in qualsiasi momento indicazioni circa:

- a. l'origine dei suoi dati personali;
- b. le finalità e modalità del trattamento;
- c. le modalità di conservazione ed elaborazione dei dati;
- d. gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- e. le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Al fine di elaborare la richiesta di accesso ai propri dati personali, è necessario che il Cliente fornisca informazioni sufficienti per consentire a Joyrent di individuare i dati richiesti. Inoltre, Joyrent deve accertare l'identità del Cliente per assicurare che i dati vengano inviati solo all'interessato e non a terze parti non autorizzate. La richiesta deve avvenire a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [privacy@joyrent.it](mailto:privacy@joyrent.it).

Il Cliente ha inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di



legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Il Cliente ha altresì il diritto di richiedere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, inviando all'attenzione del "Responsabile della Privacy" lettera raccomandata a Joyrent srl – Cr.so Italia, 17, 39100 – Bolzano (BZ), o comunicazione tramite accesso al sito [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it).

Joyrent confermerà il ricevimento della richiesta e le fornirà riscontro entro un mese dalla ricezione della richiesta predetta.

In aggiunta ai dati forniti dal Cliente, quest'ultimo è informato che sui veicoli Joyrent possono essere installati dispositivi elettronici di rilevazione della posizione geografica del veicolo e/o di registrazione di parametri di guida. Joyrent riceve le suddette informazioni automatiche per le sole autovetture che espongono la vetrofanteria specifica.

Le informazioni trattate sono:

- posizione dell'automobile (coordinate satellitari)
- attività dell'auto (accesa/spenta)
- elevazione dell'auto (a terra, sollevata...)

Tale informazioni vengono trasmesse utilizzando punti di accesso alla rete (APN) riservati ed in piena sicurezza; da lì i dati viaggiano nella rete internet in modo criptato, seguendo protocolli di sicurezza adeguati.

Tali dati verranno utilizzati da Joyrent solo in caso di furti, mancata riconsegna del veicolo, sinistri o altri comportamenti illeciti nei quali il veicolo oggetto di noleggio possa essere stato coinvolto e non verranno conservati oltre il periodo strettamente necessario per tali finalità o comunicati a soggetti diversi da autorità pubbliche, compagnie assicurative, società e professionisti incaricati che forniscono a Joyrent servizi necessari alla tutela dei suoi diritti nei casi di cui sopra.

I dati sono gestiti prevalentemente da server di Targa Telematics.

In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, così come sopra descritto, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti della Legge. Qualora una disposizione del Contratto di Noleggio fosse nulla, tale nullità non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni del Contratto di Noleggio.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, la parte prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli: 3,5,6.