



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO

### Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato (eccetto ove specificato diversamente)
- Tasse aeroportuali / ferroviarie, road tax (oneri automobilistici)
- Assicurazione di Responsabilità Civile (fino a un massimale di €25.000.000/evento)
- Copertura (CDW) Collision Damage Waiver (consultare la tabella delle penalità)
- Copertura (FTP) Fire and Theft Protection (consultare la tabella delle penalità)
- Assistenza stradale (disponibile solo in Italia)\*
- Servizio navetta da e per aeroporti (per ulteriori informazioni: <http://www.joyrent.it/uffici-noleggio/>)
- Catene da neve (nei periodi interessati dall'ordinanza neve)
- Preparazione del veicolo
- Spese di immatricolazione
- VAT

### Penalità risarcitorie (limite massimo)

<b>Codice Gruppo Veicoli Joyrent</b>	A/AC/B/C	D/N	MA/NA/O	L
<b>Codice Gruppo Veicoli ACRIS</b>	NBMR/MTMR/MBMR/EDMR	CDMR/CWMR	IFAR/CWAR/CDAD	SVMR
<b>Danni</b>	€ 1500	€ 1700	€ 1800	€ 2200
<b>Furto/Incendio</b>	€ 1800	€ 2000	€ 2200	€ 2500

### Le tariffe non includono

- Totale eliminazione della penalità per danni, furto o incendio (per ulteriori informazioni sulla nostra politica danni scarica la Tabella Danni dal nostro sito web o consultala direttamente nei nostri uffici di noleggio).
- Carburante
- Servizio di rifornimento
- Multe, extra, supplementi corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe
- Pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti concessionari in relazione alla circolazione del veicolo.
- **Super Cover Protection (SCP):** eliminazione penalità in caso di danni, furto o incendio della vettura (incluso pneumatici e cristalli). Costo variabile a seconda del veicolo noleggiato. (vedere tabella sottostante).



È bene tenere presente che, in caso di furto o incendio di veicolo in SICILIA, CALABRIA, CAMPANIA e PUGLIA, la “SCP” non elimina completamente la responsabilità contrattuale del cliente che rimane obbligato al pagamento di una penalità residuale variabile pari a:

- ✓ € 300,00 + I.V.A.+ pieno carburante in caso di furto totale/parziale o incendio di veicoli appartenenti ai seguenti gruppi: A; AC; B; C; D; MA; N; NA; O.
- ✓ € 400,00 + I.V.A.+ pieno carburante in caso di furto totale/parziale o incendio di veicoli appartenenti al seguente gruppo: L

La SCP / Super cover Protection non include:

- Tetto e/o capote;
  - Danni meccanici causati dal conducente;
  - Danni verificatisi durante il trasporto marittimo della vettura;
  - Errato o impuro rifornimento carburante;
  - Carburante congelato;
  - Parte sottostante del veicolo;
  - Serrature delle portiere (anche se viene forzata);
  - Tutte le parti interne del veicolo e relativi accessori;
  - Perdita chiavi e documenti del veicolo;
  - Graffi da vegetazione;
  - Furto di stemmi, tergicristalli, copricerchi o antenna radio;
  - Smarrimento targa;
  - Danni causati da dolo o colpa grave.
- **Cover Protection (CPR):** eliminazione penalità in caso di danni, furto o incendio della vettura, ad eccezione di pneumatici e cristalli. In dettaglio, la CPR/Cover Protection non include:
    - Pneumatici e cristalli;
    - Tetto e/o capote;
    - Danni meccanici causati dal conducente;
    - Danni verificatisi durante il trasporto marittimo della vettura;
    - Errato o impuro rifornimento carburante;
    - Carburante congelato;
    - Parte sottostante del veicolo;
    - Serrature delle portiere (anche se viene forzata);
    - Tutte le parti interne del veicolo e relativi accessori;
    - Perdita chiavi e documenti del veicolo;
    - Graffi da vegetazione;
    - Furto di stemmi, tergicristalli, copricerchi o antenna radio;
    - Smarrimento targa;
    - Danni causati da dolo o colpa grave.



È bene tenere presente che, in caso di furto o incendio di veicolo in SICILIA, CALABRIA, CAMPANIA e PUGLIA, la “CPR” non elimina completamente la responsabilità contrattuale del cliente che rimane obbligato al pagamento di una penalità residuale variabile pari a:

- ✓ € 300,00 + I.V.A.+ pieno carburante in caso di furto totale/parziale o incendio di veicoli appartenenti ai seguenti gruppi: A; AC; B; C; D; MA; N; NA; O.
  - ✓ € 400,00 + I.V.A.+ pieno carburante in caso di furto totale/parziale o incendio di veicoli appartenenti al seguente gruppo: L
- **Glass and Tyre Protection (G&T):** eliminazione penalità in caso di danni a pneumatici o cristalli del veicolo. Costo variabile a seconda del veicolo noleggiato (vedere tabella sottostante).
  - **Personal Accident Insurance (PAI):** copertura rischi conducente e rischi accessori (Massimale € 77.500).
  - **Assistenza Stradale Integrata (ASI):** assistenza stradale in caso di sinistro attivo e/o passivo, oltre a quelli di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato (vedi paragrafo “Assistenza Stradale”).
  - Tutto quanto non espressamente incluso.

**In presenza di un danno o in seguito al furto o incendio del veicolo verranno addebitate le spese amministrative di gestione pratica, pari a € 50 + IVA, in tutti i casi eccetto i seguenti:**

- il cliente ha sottoscritto la copertura Super Cover Protection (SCP), Cover Protection (CPR) o Glass & Tyre Protection (G&T), e il danno è relativo alle parti dell’auto coperte dalle suddette coperture;
- il danno ascrivibile al cliente non supera i € 50 (consultare la Tabella Danni per ulteriori informazioni);
- Il danno è il risultato di un sinistro attivo (documentato da CAI e/o denuncia con doppia firma).

### Tabella costi coperture facoltative

Codice Gruppo Veicoli Joyrent	A/AC/B/C	D/N	MA/NA/O	L
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	NBMR/MTMR/MBMR /EDMR	CDMR/CWMR	IFAR/CWAR/CDAD	SVMR
Protezioni extra				
<b>CPR</b>	€ 15	€ 18	€ 21	€ 26
<b>SCP</b>	€ 21	€ 25	€ 29	€ 35
<b>G&amp;T</b>	€ 7	€ 8	€ 9	€ 10



<b>PAI</b>	€ 4	€ 4	€ 4	€ 4
<b>ASI</b>	€ 3	€ 3	€ 3	€ 3

**Costi giornalieri IVA esclusa (max applicabile 10 giorni).**

### Deposito cauzionale

Joyrent richiede un deposito cauzionale su una carta di credito del cliente al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal singolo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà riservato sul plafond della carta di credito e non addebitato. Se il noleggio non è prepagato, il prezzo dell'intero noleggio sarà riservato sulla carta di credito.

#### Deposito cauzionale in casi particolari

##### (noleggio superiori a 20 giorni)

Nel caso in cui il noleggio superi la durata di 20 giorni, il personale Joyrent effettuerà due diverse transazioni sulla carta del cliente:

1. una transazione di incasso in caso di noleggi non prepagati. Detta transazione sarà di pari ammontare al costo del noleggio.
2. una preautorizzazione per coprire i costi di eventuali extra.

Alla scadenza dei 20 giorni, il personale Joyrent potrà trasformare detta preautorizzazione in un incasso, anche parziale, o richiederne una nuova, se le condizioni del noleggio lo richiedono (sinistro accertato, prolungamento del contratto, ecc)

#### Tabella importi minimi depositi cauzionali

<b>Codice Gruppo Veicoli Joyrent</b>	A/AC/B/C	D/N	MA/NA/O	L
<b>Codice Gruppo Veicoli ACRIS</b>	NBMR/MTMR/MBMR /EDMR	CDMR/CWMR	IFAR/CWAR/CDAD	SVMR
<b>Deposito SENZA coperture o con sola copertura G&amp;T/PAI</b>	€ 600	€ 600	€ 600	€ 1000
<b>Deposito CON copertura CPR/SCP</b>	€ 300	€ 300	€ 300	€ 500



## Servizi accessori

- **Conducenti aggiuntivi:** € 7 + IVA/ giorno per singolo conducente; massimo applicabile 10 giorni.
- **Young driver (19-20):** EUR 19 + IVA/ giorno, massimo applicabile 10 giorni.
- **Wi-Fi Router:** connessione illimitata ad internet utilizzabile solo in Italia disponibile su richiesta e soggetto a disponibilità; € 7 + IVA/ giorno. Il Wi-Fi router può connettere sino a 5 differenti apparecchiature (mobile smartphone, notebook, netbook, etc). In caso di riconsegna presso altro ufficio verrà addebitata una tassa di € 50 + IVA.

Altre penali applicabili sono riportate nella nostra Tabella Danni.

- **Fuori orario:** € 50 + IVA consegna / ritiro al di fuori degli orari di aperture uffici, comunque soggette a conferma preventiva da parte del personale Joyrent. (Per ulteriori informazioni si veda il paragrafo "Prenotazioni").
- **Baby seat** disponibile su richiesta: € 19 + IVA/ giorno, massimo applicabile 3 giorni.
- **Upgrade alla categoria auto:** € 7 + IVA al giorno per singola categoria superiore.
- **GPS Navigatore Satellitare** disponibili su richiesta: € 9 + IVA/ giorno, massimo applicabile 10 giorni di noleggio. In caso di riconsegna presso altro ufficio verrà addebitata una tassa di € 50 + IVA. In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 150 + IVA. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza, l'addebito riportato nella Tabella Danni verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.
- **Servizio rifornimento:** € 20 + IVA (normalmente le vetture hanno il pieno di carburante al momento del noleggio e dovrebbero essere riconsegnate nello stesso stato, diversamente verrà addebitato il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante mancante).
- **Full Tank Prepaid (pieno prepagato):** acquistando questo optional si potrà restituire l'auto con qualunque livello di carburante residuo senza incorrere nei costi di rifornimento che normalmente verrebbero addebitati. L'importo del pieno varia in rapporto al gruppo auto noleggiato e viene aggiornato costantemente in base al prezzo alla pompa del carburante.
- **Diesel Assicurato:** €2+ IVA al giorno. Massimo applicabile 15 giorni. Se il cliente prenota un gruppo auto misto, che annovera cioè sia veicoli con alimentazione a benzina che a diesel, acquistando questo optional gli verrà assicurato un modello diesel.
- **Catene da neve:** €6+ IVA al giorno (per massimo 7 giorni) . Le catene da neve sono tuttavia gratuite nei periodi interessati dall'ordinanza neve.
- **Liquido Antigelo Carburante:** €5+ IVA. Additivo liquido utilizzato principalmente per i motori a combustione. Serve per evitare che il carburante, esposto a basse temperature, si solidifichi.
- **Modifica intestazione fattura a seguito dell'emissione:** €10+IVA per pratica.



### \*Assistenza stradale

Per la durata del periodo di noleggio, come pattuito con Joyrent, lei potrà beneficiare senza costi aggiuntivi di un servizio di assistenza, in caso di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato, che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia. Il servizio di assistenza non sarà erogabile gratuitamente e le verranno applicati dei costi aggiuntivi relativi al servizio fornito. Nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato sia causato da:

- Errato rifornimento
- Esaurimento del carburante
- Rottura e/o perdita chiavi
- Foratura e/o danni agli pneumatici
- Esaurimento della batteria a Lei imputabile
- Carburante congelato

Per usufruire del servizio di Assistenza Lei dovrà contattare il Numero Verde riportato sul porta-contratto e seguire le istruzioni che Le verranno fornite dalla centrale operativa, la quale potrà richiederLe di anticipare il costo di alcune prestazioni che Le verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso unitamente ai giustificativi potrà essere inviata al servizio clienti Joyrent direttamente dal sito web [www.joyrent.it](http://www.joyrent.it) o a mezzo email al seguente indirizzo: [customercare@joyrent.it](mailto:customercare@joyrent.it)

### Metodi di pagamento

Con i limiti imposti dallo specifico strumento di pagamento:

- Sono accettate le principali carte di credito: Mastercard, VISA, Diners, AMEX
- Sono accettate carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat\*
- Non sono accettati contanti e assegni bancari

Una qualsiasi delle carte accettate deve essere presentata come garanzia all'apertura del contratto di noleggio a copertura di eventuali costi derivanti dal singolo noleggio. In mancanza della detta carta non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso di prenotazioni prepagate, qualora il cliente non abbia plafond sufficiente sulla carta per coprire l'importo che verrà bloccato a titolo di cauzione, o in presenza di una qualsiasi altra condizione ostativa al noleggio, la vettura non verrà consegnata e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

\* Per i clienti che optano per detta di Procedura Debit (che vi sarà inviata sempre aggiornata in



separata email), l'ammontare dovuto ad inizio nolo è composto, o generalmente, dalla somma di alcuni elementi:

- Costo nolo
- Coperture Super Cover Protection (SCP) + Pai
- Cauzione (in base alla tipologia di veicolo)

Per i clienti provenienti da tour operator, oltre a quanto anticipato dal cliente al T.O., si dovrà corrispondere quanto segue:

- Coperture Super Cover Protection (SCP) + Pai
- un deposito cauzionale distinto per gruppo:

- |                                |          |
|--------------------------------|----------|
| ○ A, AC, B, C, D, MA, N, NA, O | € 300,00 |
| ○ L                            | € 500,00 |

In tutti i casi la consegna della vettura rimane comunque ad insindacabile giudizio dell'impiegato di banco.

### Periodo minimo e massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo da parte del conducente. I noleggi di durata inferiore alle 24 ore verranno comunque equiparati ad un giorno di noleggio. La massima durata del noleggio è di 30 giorni; oltre tale durata verrà richiesta una nuova prenotazione.

### Patente di guida ed età minima / massima

#### La patente di guida del conducente:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- dovrà essere emessa da almeno un anno.
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in



caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;

- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
  - in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
  - non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.).
  - Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questura, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.
- **Età minima consentita:** 21 anni, senza alcun aggravio di costi, per il noleggio di tutti i gruppi auto ad eccezione del gruppo L. 25 anni per il gruppo L. Ai conducenti con età compresa tra 19 e 20 anni è tuttavia consentito noleggiare veicoli dei gruppi A/AC/B/C, previo pagamento del supplemento Young driver.
  - **Età massima consentita:** 79 anni (compiuti).

### Limiti di circolazione

- **I veicoli possono essere guidati** all'interno dei paesi membri della comunità Europea oltre a Regno Unito, Svizzera, Lichtenstein, Città del Vaticano, San Marino, Andorra e principato di Monaco
- **I veicoli non possono circolare** in tutti i paesi non appartenenti all'Unione Europea e in Estonia, Lettonia, Lituania.

### Multe, mancati pagamenti pedaggi autostradali e ticket parcheggi

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istruzione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 50 + IVA per ogni singola multa e/o mancato pagamento pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.

Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio multe al seguente indirizzo mail: [multe@joyrent.it](mailto:multe@joyrent.it) o inviare una PEC a [joyrent.multe@pec.it](mailto:joyrent.multe@pec.it)

### Noleggi One Way

Per i noleggi che iniziano presso un ufficio e terminano presso un ufficio differente all'interno della penisola italiana o della medesima isola verrà addebitato un importo pari a € 138 (Gruppo L) o € 69 + IVA (tutti gli altri gruppi auto). Se l'ufficio di presa e quello di riconsegna sono invece situati uno





all'interno della penisola e l'altro in un'isola, o in due isole differenti, l'importo addebitato sarà pari a €500 + IVA indipendentemente dal gruppo auto.

### Prenotazioni

Ogni prenotazione può essere cancellata entro 24 ore dalla data e ora di ritiro senza nessun costo. **Il veicolo viene garantito per le 2 ore successive all'orario previsto di ritiro, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario" incluso).**

In caso di cancellazione successiva alle 24 ore dalla data/ora di ritiro, o nel caso in cui non si riesca ad effettuare il blocco cauzionale sulla carta del cliente per qualsivoglia motivo, saranno addebitate € 50 sulla carta di credito inserita in fase di prenotazione o, per importi inferiori a questa cifra, l'esatto ammontare della prenotazione.

Nel caso di mancato ritiro (no-show), la cifra addebitata sarà pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio sono soggette a disponibilità e vanno concordate con l'Ufficio Prenotazioni Joyrent scrivendo a [info@joyrent.it](mailto:info@joyrent.it).

Le prenotazioni vengono accettate in base al gruppo auto selezionato dal cliente. L'assegnazione del veicolo avverrà secondo disponibilità. In caso di indisponibilità di veicoli del gruppo auto prenotato dal cliente, Joyrent si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria analoga o superiore senza aggravii di spesa. Responsabilità residuale e deposito cauzionale saranno quelli del gruppo auto effettivamente consegnato. In caso di indisponibilità assoluta, l'unico obbligo di Joyrent sarà quello di restituire al cliente quanto incassato fino a quel momento. Eventuali richieste di rimborso andranno inoltrate all'indirizzo mail [rimborsi@joyrent.it](mailto:rimborsi@joyrent.it). I rimborsi avverranno mediante riaccredito sulla carta utilizzata per il pagamento del noleggio.

**Uffici presso aeroporti:** in caso di ritardo del volo aereo (se è stato comunicato il numero del volo e il nome della compagnia aerea in fase di prenotazione), Joyrent aspetterà il cliente per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario" incluso). Dopo quest'orario la prenotazione sarà considerata come "No Show" e verrà cancellata.

**IVA 22%**

**I giorni di noleggio non utilizzati non sono rimborsabili.**