



*NOLEGGI CON CARTE DEBIT,
ELECTRON, PREPAGATE E
PAGOBANCOMAT*



Presso gli uffici della Joyrent srl è possibile noleggiare un autoveicolo anche se non si è in possesso di una carta finanziaria ma, solo, di una carta debit, electron, prepagata, o di un Pagobancomat.

Si ha la possibilità di noleggiare con carta debit, electron, prepagata ed i Pagobancomat se:

- si accetta un incasso sulla propria carta a titolo di deposito cauzionale (in questo caso non sarà effettuata una preautorizzazione, come per i noleggi con le comuni carte di credito finanziarie),
- sono soddisfatti i requisiti riportati nel paragrafo seguente.

Caratteristiche e requisiti del servizio

Per i noleggi con carte debit, electron, prepagate e Pagobancomat, si devono rispettare alcuni requisiti:

- dette carte di pagamento devono avere uno dei loghi riconducibili a carte debit, electron, prepagate e Pagobancomat.
- le carte devono avere plafond sufficiente per la prima transazione di addebito;
- per le sole carte debit, electron e prepagate, queste devono esporre il nominativo del titolare e questo deve coincidere con il conducente principale;
- le carte debit, electron e prepagate devono essere "spendibili" sull'e-commerce;
- le carte di pagamento devono esporre il PAN carta (ovviamente, ad eccezione del Pagobancomat)
- se il noleggio avviene con Pagobancomat (carta emessa solo in Italia), il cliente deve essere munito del PIN da digitare in fase di transazione;
- se il noleggio avviene con Pagobancomat (carta emessa solo in Italia), il cliente deve fornire ai dipendenti Joyrent
 - l'IBAN da accreditare,
 - in nominativo del titolare dell'IBAN (anche se fosse una società);
- i protocolli di sicurezza Verified by Visa e Secur Code by Master Card, attivi sulle carte, possono richiedere, al cliente, la digitazione di OTP, o di password varie;
- i clienti che vogliono pagare con Procedura Debit devono mostrare al personale Joyrent il biglietto di ritorno;
- la durata massima dei noleggi con carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat, non può superare i 25 (venticinque) giorni. Decorso detto periodo si dovrà chiudere obbligatoriamente il contratto di noleggio ed emetterne un altro;
- i depositi cauzionali possono essere trattenuti in tutto, o in parte, da Joyrent:
 - se l'autoveicolo non è restituito nelle medesime condizioni di inizio noleggio
 - se il noleggio eccede la durata prevista
 - per ogni altra condizione non prevista nel contratto di noleggio;
- i noleggi con Procedura Debit possono essere prenotati anche sul sito Joyrent;
- la Procedura Debit è valevole per le autovetture. Sono escluse da detta procedura i furgoni;
- in nessun caso il deposito iniziale potrà essere considerato quale limite della responsabilità a carico dei clienti;
- il personale Joyrent si avvale di strumenti informatici e siti web per la verifica della tipologia di carta di pagamento (carta di credito, carta di debito, prepagata, etc). In caso



- di discordanze tra i dati apposti sulle carte di pagamento (loghi, ologrammi, etc) e le risultanze degli strumenti per la verifica delle carte di pagamento, ad insindacabile giudizio dell'impiegato di banco, questo può decidere se accettare, o meno, detto mezzo di pagamento, per il contratto di noleggio;
- sull'accettazione finale di una carta con Procedura Debit, vige la discrezionalità dell'impiegato di banco, presente in loco, ad inizio nolo. Questo, a suo insindacabile giudizio e per motivazioni legate alla tutela di Joyrent, se riscontra altri fattori ostativi, o di rischio al noleggio, può decidere di non applicare detta Procedura Debit.
 - Le carte Debit e Bancomat devono avere un circuito internazionale di appartenenza collegato (es. Visa, Mastercard) e devono poter essere spendibili per pagamenti

Modalità operativa

[Per le carte debit, electron e le prepagate](#), il personale Joyrent si avvale di un servizio web, che propone un pagamento da perfezionare ad inizio noleggio.

Detto servizio web:

- verifica se detta carta è idonea a questa tipologia di transazione
- richiede l'autorizzazione alla spesa
- permette l'incasso in varie modalità (anche inviando un link di pagamento al cliente).

Sia l'impiegato di banco, che il cliente, hanno l'immediata percezione dell'idoneità della carta e del buon fine della transazione. L'impiegato di banco, dell'ufficio di inizio noleggio, procederà all'incasso di un ammontare quantificato, come nel capitolo "Tariffe Procedura Debit".

A fine noleggio, l'ufficio operativo di rientro, quantificherà il costo nolo e stabilirà il saldo da rimborsare. L'ufficio operativo di rientro darà una segnalazione alla sede amministrativa della Joyrent. Questa sede è l'unica che possa restituire l'ammontare dovuto al cliente.

Nel momento in cui l'amministrazione controlla il contratto e il saldo dovuto, procede al rimborso proposto, o ne modifica l'ammontare. Detto refund è perfezionato dalla sede Joyrent, entro 6 giorni lavorativi dalla chiusura del contratto di noleggio.

Tariffe Procedura Debit

Per i clienti che optano per detta di Procedura Debit, l'ammontare del deposito dovuto ad inizio nolo, è composto generalmente, dalla somma di alcuni elementi:

- Costo nolo
- Coperture Super Cover Protection (SCP) + Pai
- Cauzione (in base alla tipologia di veicolo)

Questi elementi possono variare in base ad alcuni fattori:

- Il gruppo dell'autoveicolo,
- Eventuale diritto amministrativo per il bonifico,
- Etc.



Il deposito cauzionale è distinto come segue:

- A, AC, B, C, D, MA, N, NA, O € 300,00
- L € 500,00

Documentazione del rimborso del deposito cauzionale

I clienti possono fare richiesta della documentazione comprovante il rimborso del deposito cauzionale.

Detta documentazione può essere emessa dopo l'effettuazione del rimborso.

Solo la sede amministrativa della Joyrent perfeziona i rimborsi e li effettua entro 6 giorni lavorativi dalla fine del noleggio.

La documentazione può essere richiesta ad un qualsiasi ufficio operativo della Joyrent, o all'ufficio Customer, a mezzo email. Con la stessa modalità sarà inviata copia del refund ai clienti.

Per i rimborsi dei depositi effettuati:

- su carte debit, electron e prepagate, sarà fornita una esportazione della transazione, di refund, perfezionata a mezzo web,
- a mezzo Pagobancomat (con transazione pos), sarà fornita una copia del bonifico bancario sull'IBAN comunicato dal cliente.